

# Digitale

# vaklui verzameld

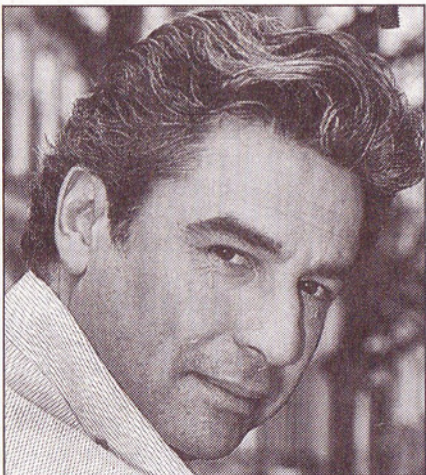
■ Voor de klusser die uiteindelijk toch misschien een vakman nodig heeft, is er nu Scheepsvakman.nl

FOTO: BOB FRIEDLANDER

## PROFESSIONELE MARKTPLAATS VOOR WERK AAN DE BOOT

door ALFRED J. BOER

**AMSTERDAM** – In de praktijk blijkt het lang niet even gemakkelijk om een klus aan boord naar wens gedaan te krijgen. Scheepsvakman.nl speelt hier slim op in met een gespecialiseerde digitale marktplaats die booteigenaren en vakmensen bij elkaar brengt.



■ Ben Niestadt biedt met zijn site een platform voor booteigenaren en vakspecialisten

In bootjesland wordt heel wat afgeklust en de resultaten hiervan verdienen lang niet altijd de schoonheidsprijs. Ook al ben je zelf reuze handig met zaag, vijl of kwast, meestal is de hand van de amateur al snel herkenbaar. Professioneel uitbesteden is het alternatief. Maar hoe vind je snel de juiste specialist? En wie zegt dat de aangeboden prijs marktconform is? Bovendien kan een *second opinion* over een bepaalde oplossing de ogen doen openen en uiteindelijk tot een beter resultaat leiden. Het kunnen maken van een keuze uit meerdere aanbieders is de

mooiste optie, maar hoe vind je de meest geschikte partij?

**Scheepsvakman.nl, een professioneel platform voor booteigenaren en vakspecialisten, lijkt hier de oplossing te zijn.**

### Gemak

Sinds de introductie, een klein half jaar geleden, hebben zich al een kleine tachtig bedrijven in de meest uiteenlopende disciplines aangesloten en het aantal opdrachten op de website telt al ruim vijfhonderd. „Dit laatste ligt overigens in lijn met de algemene

tendens: consumenten zoeken gemak! Ze doen liever zaken met een bedrijf dat hun business graag wil hebben dan zelf achter verschillende partijen aan moeten”, aldus initiatiefnemer Ben Niestadt.

Uit gesprekken met klanten blijkt bovendien dat de kwaliteit van het werk de belangrijkste zorg is. „Maar ook dat ze daar graag voor betalen”, aldus Niestadt.

In de nabije toekomst kunnen door eerdere opdrachtgevers ook referenties op de website worden geplaatst, zodat nieuwe klanten zich op voorhand al een beeld kunnen vormen over het bedrijf in kwestie en de geleverde diensten. Op die manier moet de website booteigenaren helpen bij het kiezen van de juiste specialist.

Kwaliteit is een belangrijk uitgangspunt, reden waarom

bedrijven bij inschrijving standaard worden getoetst. Sinds de lancering noteerde de nieuwe website 17.000 bezoekers en inmiddels begint zich duidelijk af te tekenen wat de meest favoriete categorieën zijn: schilderen & spuiten, dieselmotoren en timmerwerk, gelijkelijk verdeeld over motor- en zeilboten.

### Succesvol

Vooralsnog lijkt dit digitale platform succesvol te zijn en dat verbaast ook niet: op tal van gebieden ontstaan initiatieven om snel en doeltreffend partijen bij elkaar te brengen. Bijna altijd geldt: 'Hoe gecompliceerder de opdracht, hoe lastiger de zoektocht is'. Scheepsvakman.nl richt zich niet alleen op de particuliere jachteigenaar, maar ook op de kleine beroepsvaart.